**Проект**

**План мероприятий по информированию граждан о преимуществах получения государственных**

**и муниципальных услуг в электронной форме, а также освещения деятельности автономного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления**

**государственных и муниципальных услуг Югры»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| **Мероприятия общеорганизационного и технического плана** | | | |
| 1. | Своевременная актуализация нормативных правовых актов о назначении должностных лиц, ответственных за прием заявлений, поступающих в электронной форме в Систему исполнения регламентов, ведомственные информационные системы, а также  за направление межведомственных электронных запросов.  Направление копий данных нормативных правовых актов в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска (далее – управление информатизации)  для организации технического оснащения рабочих мест специалистов. | по мере необходимости,  направление копий документов в течении  3-х рабочих дней после обнаружения несоответствия | Руководители органов Администрации города Ханты-Мансийска, предоставляющие государственные  и муниципальные услуги (далее – руководители органов Администрации |
| 2. | Подача в тестовом режиме заявлений о предоставлении услуг в электронном виде  (по всем услугам, предоставляемым органами Администрации и по которым реализована возможность подачи заявления в электронной форме посредством ЕПГУ).  Предоставление информации о результатах тестирования в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска. | ежеквартально,  до 5 числа следующего за отчетным периодом | руководители органов Администрации |
| 3. | Своевременная подготовка ответов на заявки, направленные посредством ЕГПУ  на предоставление муниципальных услуг, оказываемых органами Администрации города Ханты-Мансийска | ежеквартально | руководители органов Администрации |
| 4. | Анализ портальных форм ЕПГУ на соответствие требованиям нормативных правовых актов.  Направление предложений в управление информатизации о необходимости доработки портальных форм ЕПГУ. | постоянно,  направление предложений в течении 3-х рабочих дней после обнаружения несоответствия | руководители органов Администрации |
| **Мероприятия по информированию на официальных сайтах** | | | |
| 5. | Актуализация на официальных сайтах образовательных организаций города Ханты-Мансийска информации для граждан о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме. | до 1 сентября 2021 года | Личкун Ю.М. |
| 6 | Информирование граждан о возможности (в т.ч. порядках и сроках) получения услуг в сфере опеки и попечительства посредством ЕПГУ через официальные аккаунты управления опеки и попечительства в социальных сетях, мессенджерах. | ежеквартально | Олейникова О.И. |
| 7 | Актуализация информации о возможности получения услуг в сфере опеки и попечительства посредством ЕПГУ в разделе управления опеки и попечительства на Официальном информационном портале Администрации города Ханты-Мансийска | ежеквартально | Олейникова О.И. |
| 8. | Размещение информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в социальных сетях | ежеквартально | руководители органов Администрации |
| **Мероприятия по информированию граждан в помещениях органов Администрации г. Ханты-Мансийска о преимуществах получения**  **государственных и муниципальных услуг в электронной форме** | | | |
| 9. | Консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме. | постоянно,  в течении года | руководители органов Администрации |
| 10. | Информирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, работников образовательных организаций на классных часах, родительских собраниях  о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме. | постоянно,  отчет до 15 декабря  2021 года | Личкун Ю.М. |
| 11. | Организация работ по оснащённости рабочих мест, а также приведение мест оказания услуг в соответствие с установленными требованиями к помещениям,  в которых предоставляются муниципальные услуги | постоянно | руководители органов Администрации |
| **Мероприятия по популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме проводимые должностными лицами органов местного самоуправления, а также подведомственных организаций, оказывающих гражданам услуги в электронном виде, при личном приеме или ином взаимодействии** | | | |
| 12. | Демонстрация в местах приема граждан информационных роликов о возможности получения услуг в электронной форме (при наличии технической возможности). | до 15 декабря 2021 года | Волчков С.А.  Личкун Ю.М.  руководители муниципальных предприятий, организаций  (МП «ГЭС»,  МП «ЖКУ») |
| 13. | Демонстрация в общественном транспорте информационных роликов о порядке регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг  и о возможности получения услуг в электронной форме. | ежеквартально | Шелковой В.В. |
| 14. | Включение в программы отдельных учебных предметов или курсов при изучении предметной области «Общественные науки» и (или) «Информатика», а также курсов внеурочной деятельности, направленных на развитие необходимых компетенций. | в течении 2021 года,  отчет до 15 декабря  2021 года | Личкун Ю.М. |
| 15. | Обучение жителей города Ханты-Мансийска по программе «Электронный гражданин»  в Центрах общественного доступа к официальным ресурсам. | до 15 декабря 2021 года | Максимова Е.А., Максимчук П.А. |
| 16 | Направление сводного отчета в Департамент информационных технологий  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | до 25 декабря 2021 года | Максимчук П.А. |
| **Мероприятия по популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг**  **в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр**  **предоставления государственных и муниципальных услуг Югры»** | | | |
| 17 | Проведение консультаций и распространение печатной продукции (буклетов, памяток, брошюр) с гражданами, обратившимися за оказанием муниципальных услуг,  о возможности получения их в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры». | постоянно,  в течении 2020 года | МКУ «Служба социальной поддержки населения» |