



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТЯБРЬ»

ул. Дзержинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел. /факс: 33-21-44
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27

ИНН 8601020542
(Департамент управления финансов Администрации
города Ханты-Мансийска
МБУ «КДЦ «Октябрь» 040.02.050.1)
КПП 860101001
БИК 047162000
Р/С 40701810100003000001
РКЦ г. Ханты-Мансийска

ПРИКАЗ № 12

«10» 01 2020г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых Учреждением в 2020 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 гг.»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг мероприятий, проводимых МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2020 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь», Приложение.
3. Возложить на методиста Крушинскую А.О.:
 - 3.1. Ответственность за проведение мониторинга, в том числе на официальном сайте, в социальных сетях МБУ «КДЦ «Октябрь».
 - 3.2. Ответственность за предоставление опросных листов, информации по итоговым данным заместителю директора по культурно-массовой работе Хамитулиной А.В. на согласование в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
4. Возложить на заведующего сектором Радионову Е.И. ответственность за внесение итоговых данных в отчёт о выполнении муниципального задания.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Е.Н. Гарькина

Утверждаю
Директор МБУ «КДЦ «Октябрь»


Е.Н. Гарькина

**АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»**

1. Ваш возраст:

- ☐ до 18
- ☐ 20-35
- ☐ 35-50
- ☐ старше 50

2. Пол:

- ☐ мужской
- ☐ женский

3. Как часто Вы посещаете КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Несколько раз в месяц
- ☐ Один раз в месяц
- ☐ Один раз в три месяца
- ☐ Один раз в полгода
- ☐ Один раз в год
- ☐ Один раз в 3 года
- ☐ С другой частотой
- ☐ Впервые в учреждении

4. Оцените внешнее благоустройство КДЦ «Октябрь»: (чистота и освещенность территории)

- ☐ 1 балл
- ☐ 2 балла
- ☐ 3 балла
- ☐ 4 балла
- ☐ 5 баллов

5. Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Да
- ☐ Нет

6. Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?

- ☐ отлично
- ☐ хорошо
- ☐ удовлетворительно
- ☐ неудовлетворительно

7. Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?

- ☐ отлично
- ☐ хорошо
- ☐ удовлетворительно
- ☐ неудовлетворительно

8. Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением? (укажите не более трех вариантов ответа)

- ☐ Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
- ☐ Высокая стоимость
- ☐ Некомфортные условия
- ☐ Неинтересное содержание мероприятия

- ☐ Невнимательное отношение работников
- ☐ Невежливость, грубость персонала
- ☐ Неудобный режим времени
- ☐ Претензий нет
- ☐ Другое (укажите) _____

9. Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат:

- ☐ 1 балл
- ☐ 2 балла
- ☐ 3 балла
- ☐ 4 балла
- ☐ 5 баллов

10. Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
- ☐ Интернет-источники и СМИ
- ☐ Газеты/журналы
- ☐ Наружная реклама, афиши
- ☐ Социальные сети
- ☐ Друзья/знакомые

11. Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Да
- ☐ Нет

12. Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?

- ☐ да
- ☐ нет

13. Адрес электронной почты:

Спасибо за время, которое Вы уделили нам!

Нам важно Ваше мнение!

Мы постараемся учесть все плюсы и минусы,
указанные Вами, в дальнейшей работе.

Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»