



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТЯБРЬ»

ул. Держинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел./факс: 33-21-44
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27
e-mail: kdc-hm@mail.ru

ИНН 8601020542
Департамент управления финансами
(МБУ «КДЦ «Октябрь»)
р/сч.:03234643718710008700
к/сч.:40102810245370000007 БИК 007162163
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре
г. Ханты-Мансийска

Приказ № 11/1

«12» 01 2021 г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых учреждением в 2021 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставляемых услуг и работ МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2021 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь», приложение.
3. Возложить на методиста Крушинскую А. О.:
 - 3.1. Ответственность за проведение мониторинга.
 - 3.2. Ответственность за предоставление опросных листов, информации по итоговым данным заместителю директора по культурно-массовой работе Хамитулиной А. В. на согласование в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
4. Возложить на заведующего сектором по методической работе Радионову Е. И. ответственность за внесение итоговых данных в отчет о выполнении муниципального задания.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по культурно-массовой работе Хамитину А. В.

Директор

Е. Н. Гарькина

С приказом ознакомлены:

Заместитель директора по КМР
Заведующий сектором по методической работе
Методист

А. В. Хамитулина
Е. И. Радионова
А. О. Крушинская

АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»

1. Ваш возраст:
 - 18-35
 - 35-50
 - старше 50
2. Пол:
 - мужской
 - женский
3. Как часто Вы пользуетесь услугами КДЦ «Октябрь»?
 - Несколько раз в месяц
 - Один раз в месяц
 - Один раз в три месяца
 - Один раз в полгода
 - Один раз в год
 - Один раз в 3 года
 - С другой частотой
 - Впервые в учреждении
4. Оцените внешнее благоустройство КДЦ «Октябрь»: (чистота и освещенность территории)
 - 1 балл
 - 2 балла
 - 3 балла
 - 4 балла
 - 5 баллов
5. Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?
 - Да
 - Нет
6. Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?
 - отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно
7. Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?
 - отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно
8. Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением? (укажите не более трех вариантов ответа)
 - Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
 - Высокая стоимость
 - Некомфортные условия
 - Неинтересное содержание мероприятия
 - Невнимательное отношение работников
 - Невежливость, грубость персонала
 - Неудобный режим времени
 - Претензий нет
 - Другое (укажите) _____
9. Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат:
 - 1 балл
 - 2 балла
 - 3 балла
 - 4 балла
 - 5 баллов
10. Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?
 - Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
 - Интернет-источники и СМИ
 - Пресса
 - Наружная реклама, афиши
 - Социальные сети
 - Друзья/знакомые
11. Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?
 - Да
 - Нет
12. Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?
 - да
 - нет
13. Адрес электронной почты:

Спасибо за время, которое Вы уделили нам!
Нам важно Ваше мнение!
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы,
указанные Вами, в дальнейшей работе.

Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»