**Информация по вопросу 3**

**«О результатах работы по реализации мероприятий по информиро-ванию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также освещения деятельности МФЦ за 2020 год и утверждении плана на 2021 год»**

Реализация мероприятий по информационному освещению деятельности МФЦ и преимуществах получения услуг в электронном виде в 2020 году предусмотрена решением Комиссии по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округа – Югре.

Основной задачей по реализации плана является:

популяризация предоставления государственных и муниципальных услуг электронной форме, в том числе в МФЦ;

привлечение граждан к использованию современных инструментов получения услуг с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.

В 2020 году в реализации мероприятий, установленных планом, активно приняли участие управление общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска, Департамент образования Администрации города Ханты-Мансийска, Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска, управление опеки и попечительства Администрации города Ханты-Мансийска.

Информирование граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме, а также в МФЦ осуществлялось в средствах массовой информации, местах приема граждан (видеоролики и видео-презентационные материалы о наиболее востребованных услугах и возможности их получения посредством портала Госуслуг), социальных сетях и официальных сайтах.

Хочется отметить, что в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой, в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в 2020 году было ограничено проведение ряда мероприятий, связанных
с массовым пребыванием людей.

Однако подводя итоги совместной работы по информационному освещению все же имеются положительные результаты.

Так, количество зарегистрированных граждан города
Ханты-Мансийска на Едином портале Госуслуг составило за период
с 1 января по 15 декабря 2020 год 1848 человек.

Из них в органах Администрации города Ханты-Мансийска прошли процедуру повреждения учетной записи 77 человек (отдел ЗАГС 32 человека, управление потребительского рынка 25 человек, в школах города 20 человек), в МФЦ 449 польхлвавтелей.

Количество муниципальных услуг, полученных посредством ЕПГУ в электронном виде с начала 2020 года по сегодняшний день - 116397 услуги.

Наиболее востребованными являются следующие услуги: «Электронный дневник», «Зачисление в образовательную организацию», «Организация отдыха детей в каникулярное время, в части принятия решений о предоставлении детям, проживающим и обучающимся в городе Ханты-Мансийске, путевок в организации, обеспечивающие отдых детей».

В течении года все органы Администрации города Ханты-Мансийка, ответственные за реализацию и исполнение плана своевременно и в полном объёме выполняли запланированные мероприятия.

Особенно хочется отметить работу Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийка, Департамента городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийка, управления опеки и попечительства Администрации города Ханты-Мансийка в части реализации поставленных перед нами задач.

Предлагается отметить положительные результаты проведенных мероприятий и утвердить план по информированию граждан на 2021 год.