



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА**

ПРИКАЗ

О проведении анкетирования
по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся
муниципальных образовательных организаций города Ханты-Мансийска
о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2024 году

от 25.12.2024

№ 1131

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными Департаменту образования Администрации города Ханты-Мансийска,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций города Ханты-Мансийска о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2024 году (далее – анкетирование) не менее 50% от общего количества обучающихся (в общеобразовательных организациях по каждому уровню образования) в срок с 15.01.2025 по 24.01.2025.

2. Назначить ответственными за организацию и проведение анкетирования:

2.1. Департаментом образования Администрации города Ханты-Мансийска – главного специалиста отдела общего образования Бурлакову И.О.;

2.2. муниципальными дошкольными образовательными организациями – начальника отдела по дошкольному образованию Сизых А.В.;

2.3. муниципальными общеобразовательными организациями – начальника отдела по общему образованию Юркову И.А.;

2.4. муниципальными учреждениями дополнительного образования – начальника отдела по дополнительному образованию и воспитательной работе Гришко Л.В.

3. Назначить ответственными за организацию и проведение анкетирования руководителей муниципальных образовательных организаций.

4. Утвердить форму опросного листа для проведения анкетирования в электронной google форме в образовательных организациях согласно приложению к настоящему приказу.

5. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальника отдела по общему образованию Юркову И.А., начальника отдела по дошкольному образованию Сизых А.В., начальника отдела по дополнительному образованию и воспитательной работе Гришко Л.В., главного специалиста отдела общего образования Бурлакову И.О., руководителей муниципальных образовательных организаций в части касающейся.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.Г. Тыщенко

3	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет школа Вашему ребенку?					
4	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием и оформлением школьных помещений?					
5	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе?					
6	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания?					
7	Удовлетворены ли Вы обеспечением открытости результатов образования?					
8	Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?					
	Итого:					

**Опросный лист
для учреждений дошкольного образования**

к приказу Департамента образования
Администрации г. Ханты-Мансийска
от 25.12.2024 № 1131

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнить ее очень легко. Внимательно прочитайте вопросы и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.
Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад Вашему ребёнку?		
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду?		

Опросный лист для учреждений дополнительного образования

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Внимательно прочитайте вопросы и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Опрос 1

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов		
	Удовлетворены	Не удовлетворены	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной образовательной услуги, осуществляемой образовательным учреждением?			

Опрос 2

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов			
	ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки, которым не учат в школе, но очень важно для жизни	ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности	ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки	ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе
Что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе				