



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА**

ПРИКАЗ

г. Ханты-Мансийск
от 07» 04 2016 года

№ 331

О результатах изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных учреждений дополнительного образования и учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска о качестве оказания муниципальных услуг

В соответствии с приказом Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска от 05.02.2016 № 82 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных учреждений дополнительного образования и учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска», в целях изучения степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг муниципальных учреждений дополнительного образования и учреждений дошкольного образования, на основании справки по результатам проведения анкетирования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу муниципальных учреждений дополнительного образования и учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска по оказанию муниципальных образовательных услуг удовлетворительной.
2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования и учреждений дошкольного образования:
 - 2.1. довести результаты анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) с полным анализом каждого показателя оценки качества муниципальных образовательных услуг;
 - 2.2. активизировать работу по информированию родителей (законных представителей) относительно деятельности подведомственных учреждений;
 - 2.3. целенаправленно вести работу с родителями (законными представителями) по популяризации сайта подведомственного учреждения;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Ю.М. Личкун

Справка по результатам проведения анкетирования родителей обучающихся по изучению степени удовлетворенности качеством предоставления услуг в системе дополнительного и дошкольного образования

На основании приказа Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска в период с января по апрель 2016 года, проведено анкетирование.

Основная цель - изучение степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе дополнительного и дошкольного образования г. Ханты-Мансийска.

Категория анketируемых – родители учреждений дополнительного образования и учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска.

Дополнительное образование

Изучение мнения родителей осуществлялось в 9 учреждениях дополнительного образования.

Общее число опрошенных родителей – 100% (2308 чел.), из них – 94% (2201 чел.) удовлетворены качеством предоставления услуг в системе дополнительного образования, 4,5% (104 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены, 0% - не удовлетворены, 0,5% (1 чел.) скорее не удовлетворены, чем удовлетворены, 1% (2 чел.) затруднились ответить.

| | Варианты ответов | | | | |
|--|------------------|--|------------------|--|----------------------|
| | Удовлетворены | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | не удовлетворены | Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены | Затрудняюсь ответить |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных туристов» | 100% | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | 89% | 9,5% | 0% | 0,5% | 1% |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 98% | 2% | | | |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств и народных ремесел» | 92% | 8% | | | |

| | | | | | |
|--|------|-----|--|--|--|
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский этнокультурно-образовательный центр» | 100% | | | | |
| Муниципальное образовательное учреждение «Центр дополнительного образования «Патриот» | 100% | | | | |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Межшкольный учебный комбинат» | 85% | 25% | | | |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития творчества детей и юношества» | 90% | 10% | | | |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» | 93% | 7% | | | |

Дошкольное образование

Изучение мнения родителей осуществлялось в 18 дошкольных образовательных учреждениях.

Общее число опрошенных родителей – 3597 (100%), из них женщин – 2784 (77,4%), мужчин – 813 (22,6%).

Проведя анализ вопросов необходимо отметить, что удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в направлении дошкольного образования составляет следующую последовательность:

- удовлетворены качеством предоставления услуги – 1760 (48,9%);
- скорее удовлетворены – 737 (20,4%);
- не удовлетворены – 519 (14,4%);
- скорее не удовлетворены – 168 (4,6%);
- затрудняюсь ответить – 413 (11,7%).