

# ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

за IV квартал 2015 года

(отчетный период)

МБУ «Управление по развитию туризма и внешних связей»

(Наименование муниципального бюджетного учреждения)

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя				Причины отклонения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
			план	факт	отклонение			
					абсол.	%		
<b>Муниципальная услуга I: «Создание условий для продвижения и предоставления туристских услуг на территории города Ханты-Мансийска»</b>								
<b>1. Показатели качества оказания муниципальной услуги</b>								
1.1.	Уровень удовлетворённости потребителей качеством оказания муниципальной услуги	баллы	10	10	0	0%		
1.2.	Обеспечение доступности (территориальный охват)	Ед.	30	33	0	10%		Соглашения о сотрудничестве
1.3.	Обеспечение периода доступа к услуге	Час	1974	1974	0	0%		
1.4.	Наличие квалифицированных сотрудников	Чел.	7	7	0	0%		
1.5.	Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых услуг	Ед.	0	0	0	0%		
<b>2. Показатели объёма оказания муниципальной услуги</b>								
2.1.	Участие в конгрессах, выставках, форумах, заседаниях и организация мероприятий, акций по продвижению туристских услуг	количество мероприятий	15	27	12	80%		Отчеты о проведении мероприятий
2.2.	Количество обратившихся в письменном и иных видах (в т.ч. электронном) за информацией о туристских услугах	Чел.	3000	9491	6491	216%		Журнал регистрации обращений граждан, отчеты о проведении мероприятий (работа информационного киоска в рамках крупных мероприятий)

2.3.	Количество изготовленных информационных материалов (в т.ч. информационных обновлений) о туристских возможностях города для публикации в печатных, телевизионных и интернет изданиях	Шт.	250	466	216	86%	Опубликованы на сайте учреждения, в социальных сетях
2.4.	Изготовление специальной литературы, листовок, памяток (заказ полиграфической продукции)	Шт.	2500	2747	247	10%	Финансирование не предусмотрено
2.5.	Распространение специальной литературы, листовок, памяток (изготовленные учреждением и предоставленные участниками туристского процесса)	Шт.	20000	31356	11356	57%	Отчеты о проведении мероприятий
2.6.	Изготовление сувенирной продукции	Шт.	300	550	150	83%	Контракты на оказание услуг по организации мероприятий
2.7.	Распространение сувенирной продукции (изготовленные учреждением и предоставленные участниками туристского процесса)	Шт.	550	841	291	53%	Отчеты о проведении мероприятий
2.8.	Изготовление презентационных роликов	Шт.	2	3	1	50%	
2.9.	Размещение в эфире презентационных роликов	Кол-во раз	2	2	0	0%	

**Муниципальная услуга 2 «Организация мероприятий в сфере социально-экономического развития муниципального образования город Ханты-Мансийск»**

**1. Показатели качества оказания муниципальной услуги**

1.1.	Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной услуги	Баллы	10	10	0	0%	
1.2.	Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной услуги (количество удовлетворительных отзывов)	Баллы	12	12	0	0%	Отчеты о проведении мероприятий
1.3.	Наличие квалифицированных сотрудников	Чел.	7	7	0	0%	
1.4.	Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых услуг	Ед.	0	0	0	0%	

**2 Показатели объема оказания муниципальной услуги**

2.1.	Организация мероприятий (заседание, форум, конференция, съезд, конгресс, собрание, практикум, семинар, симпозиум, официальный визит делегации)	Ед.	4	4	0	0%		Отчеты о проведении мероприятий
2.2.	Оказание содействия в проведении мероприятий (заседание, форум, конференция, съезд, конгресс, собрание, практикум, семинар, симпозиум, презентации или выставка-ярмарка)	ед.	8	8	0	0%		Отчеты о проведении мероприятий
2.3.	Количество участников мероприятий (заседание, форум, конференция, съезд, конгресс, собрание, практикум, семинар, симпозиум, презентации или выставка-ярмарка)	Чел.	550	568	18	3%		Отчеты о проведении мероприятий
2.4.	Количество изготовленных информационных, презентационных печатных материалов (тираж)	Шт.	200	200	0	0%		Контракт на оказание услуг по организации мероприятия

**Общие требования к деятельности по оказанию муниципальной услуги**

3. Соблюдение норм законодательства Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципальных правовых актов города Ханты-Мансийска в части, касающейся деятельности муниципального бюджетного учреждения

3.1.	Отсутствие (или количество) предъявленных исковых требований	ед.	0	0	0	0%		
3.2.	Отсутствие (или количество) предписаний и санкций со стороны контрольных и надзорных органов исполнительной власти	ед.	0	0	0	0%		
3.3.	Отсутствие (или количество) выявленных нарушений в актах проверок деятельности на предмет соответствия его деятельности нормам законодательства	ед.	0	0	0	0%		
3.4.	Отсутствие (или количество) выявленных фактов принятия денежных обязательств, не обеспеченных источниками финансирования	ед.	0	0	0	0%		
3.5.	Отсутствие (или количество) требований со стороны третьих лиц по выполнению принятых денежных обязательств, не обеспеченных источниками финансирования (либо число требований со стороны третьих лиц, размер предъявленных требований в части, не обеспеченной источниками финансирования)	ед.	0	0	0	0%		

3.6.	Отсутствие (или количество) выявленных фактов финансирования расходов по денежным обязательствам, не обеспеченным источниками финансирования (либо число выявленных фактов, объём расходов по денежным обязательствам, не обеспеченным источниками финансирования)	ед.	0	0	0	0%		
4. Обеспечение сохранности и ведения учета муниципального имущества, используемого для оказания муниципальных услуг								
4.1.	Отсутствие (или количество) выявленных фактов несоответствия данных бухгалтерского учета и фактического наличия муниципального имущества (в оперативном управлении учреждения)	ед.	0	0	0	0%		
4.2.	Отсутствие выявленных случаев (число случаев, финансовая оценка потерь) утраты имущества вследствие порчи, хищения, пожара и по иным причинам	ед.	0	0	0	0%		
4.3.	Отсутствие (или количество) выявленных фактов нецелевого использования имущества	ед.	0	0	0	0%		
5 Недопустимость наличия объемов кредиторской и дебиторской задолженности								
5.1	Максимальный срок наличия кредиторской задолженности	мес.	2	0	0	0%		
5.2.	Максимальный срок наличия дебиторской задолженности	мес.	2	0	0	0%		

Директор МБУ "Управление по развитию туризма и внешних связей"



О.О.Лунгите

Исполнитель:  
Начальник отдела информации  
Е. М. Григоренко  
Тел.: 352-336