**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 12 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выезд-ной****прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | 42 | 15 | 35,7 | 5 | - | 47 |
| 1.2. | Земельные отношения | 116 | 53 | 45,7 | 126 | - | 242 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 52 | 15 | 28,8 | 3 | - | 55 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 7 | 1 | 14,3 | 6 | - | 13 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 11 | 0 | 0 | 1 | - | 12 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 100 | 0 | 0 | 0 | - | 100 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация  | 14 | 4 | 28,6 | 4 | - | 18 |
| 1.8. | Народное образование | 47 | 23 | 48,9 | 65 | - | 112 |
| 1.9. | Торговля | 10 | 4 | 40 | 1 | - | 11 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 373 | 218 | 58,4 | 405 | - | 778 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 421 | 165 | 39,2 | 139 | - | 560 |
| 1.12.  | Социальная защита населения | 18 | 10 | 55,6 | 28 | - | 46 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 4 | 2 | 50 | 0 | - | 4 |
| 1.14. | Здравоохранение | 3 | 0 | 0 | 0 | - | 3 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 6 | 0 | 0 | 0 | - | 6 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 12 | 5 | 41,7 | 0 | - | 12 |
| 1.17. | Правопорядок | 36 | 13 | 36,1 | 1 | - | 37 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 1 | 1 | 100 | 0 | - | 1 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 6 | 0 | 0 | 0 | - | 6 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 161 | 52 | 32,3 | 54 | - | 215 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1440** | **581** | **40,3** | **838** | **-** | **2278** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 278 | 56 | 20,1 | 85 | - | 363 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 1097 | 516 | 47,0 | 719 | - | 1816 |
| 2.3. | Отказано | 28 | 3 | 10,7 | 0 | - | 28 |
| 2.4. | Находится в работе | 9 | 4 | 44,4 | 34 | - | 43 |
|  | Направлено по компетенции | 28 | 2 | 7,1 | 0 |  | 28 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1440** | **581** | **40,3** | **838** | **-** | **2278** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 12 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 2263 | 2278 | 100,7 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1379 | 1440 | 104,4 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - | - |  |
|   | Доложено руководству | 1379 | 1440 | 104,4 |
|  | - поставлено на контроль | 1379 | 1440 | 104,4 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
|  | -коллективных | 193 | 165 | 85,5 |
|  | -повторных | 2 | 3 | 150 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 264 | 345 | 130,7 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | 2 | 0 |
|  | -ветераны труда | 9 | 12 | 133,3 |
|  | -ветеран ВОВ | 2 | 1 | 50 |
|  | -ветеран боевых действий | 3 | - | 0 |
|  | -инвалиды | 13 | 27 | 207,7 |
|  | -инвалиды труда | - | - | - |
|  | -инвалиды детства | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | 1 | - | 0 |
|  | -одинокие матери  | - | 2 | 0 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 10 | 35 | 350 |
|  | -опекуны | 1 | 1 | 100 |
|  | -пострадавшие от пожара  | 2 | 2 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 2 | 200 |
|  | - участники локальных войн | - | 3 | 0 |
|  | - КМНС | 1 | 4 | 400 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | - | - |
|  | **Всего:** | 55 | 92 | 167,3 |
|  | - не имеют льгот | 1324 | 1348 | 101,8 |
| **1** | **2** |  | **4** | **5** |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 293 | 317 | 108,2 |
| 6.1. | -первым руководителем | 46 | 26 | 56,5 |
| 6.2. | -его заместителями | 116 | 125 | 107,7 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 131 | 166 | 126,7 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 884 | 838 | 94,8 |
| 7.1. | -первым руководителем | 131 | 70 | 54,4 |
| 7.2. | его заместителями | 340 | 371 | 109,1 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 413 | 397 | 24,2 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 884 | 838 | 94,8 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |