

## ПРОТОКОЛ № 1

заседания Комиссии по обеспечению повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий  
(далее – Комиссия)

г. Ханты-Мансийск,  
ул. Держинского, 6,  
каб. 407

16 мая 2018 года

### Председательствовал:

Есина  
Майя Владимировна

- заместитель Главы города Ханты-Мансийска, председатель Комиссии

### Присутствовали:

Максимчук  
Петр Александрович

- начальник управления информатизации Администрации города Ханты-Мансийска, заместитель председателя Комиссии

Корнева  
Оксана Юрьевна

- начальник отдела внедрения информационных технологий управления информатизации Администрации города Ханты-Мансийска, секретарь Комиссии

Витвицкий  
Александр Владимирович

- начальник управления организационной работы Департамента городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска

Гурин  
Александр Сергеевич

- заместитель директора Департамента муниципальной собственности Администрации города Ханты-Мансийска

Котова  
Наталья Владимировна

- заместитель начальник Управления опеки и попечительства Администрации города Ханты-Мансийска

Олейникова  
Ольга Игоревна

- начальник управления кадровой и муниципальной службы Администрации

города Ханты-Мансийска

Сажаева  
Марина Владимировна

- заведующий отделом ЗАГС  
Администрации города Ханты-Мансийска

Тарханова  
Ольга Александровна

- начальник отдела правовой экспертизы  
юридического управления Администрации  
города Ханты-Мансийска

Черных  
Константин Александрович

- заместитель директора - начальник  
управления по организации оказания  
государственных и муниципальных услуг  
автономного учреждения Ханты-  
Мансийского автономного округа - Югры  
«Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг Югры»

Ширугин  
Александр Викторович

- заместитель начальника управления  
информатизации Администрации города  
Ханты-Мансийска.

**Приглашенные:**

Бадрызлова  
Светлана Сергеевна

- начальник отдела организационной  
работы управления Департамента  
градостроительства и архитектуры  
Администрации города Ханты-Мансийска

Корчак Андрей  
Владимирович

- начальник Управления физической  
культуры, спорта и молодежной политики  
Администрации города Ханты-Мансийска

Костоломова  
Илюзя Ильдаровна

- начальник технического отдела  
муниципального казенного учреждения  
дополнительного образования «Центр  
развития образования»

Максимова  
Елена Александровна

- директор МБУ «Городская  
централизованная библиотечная система»

Сергеева  
Олеся Петровна

- эксперт отдела информационных ресурсов  
муниципального казенного учреждения  
«Управление логистики»

- Сидорова  
Анна Ильдусовна
- начальник жилищного управления Департамента муниципальной собственности Администрации города Ханты-Мансийска
- Федорова  
Оксана Алексеевна
- заместитель директора Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска
- Черепанов  
Дмитрий Владимирович
- заместитель директора муниципального казенного учреждения «Управление логистики»

**1.0 статусе мероприятий по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в части включения в них сведений, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении услуг с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (исполнение пункта 1.4 протокола комиссии по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 21.09.2017 №25).**

(Есина, Ширугин, Гурин, Бадрызлова, Максимчук)

**Решили:**

1.1.Отметить неисполнение Департаментом городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска, Департаментом градостроительства и архитектуры города Ханты-Мансийска, Департаментом муниципальной собственности Администрации города Ханты-Мансийска, Департаментом образования Администрации города Ханты-Мансийска, управлением транспорта, связи и дорог Администрации города Ханты-Мансийска, управлением потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска, управлением культуры Администрации города Ханты-Мансийска поручения, предусмотренного пунктом 4 протокола комиссии по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 21.09.2017 №25 (далее – протокол Комиссии по проведению административной реформы).

1.2.Руководителям органов Администрации города Ханты-Мансийска, указанных в пункте 1.1 настоящего протокола:

1.2.1. Обеспечить в полном объеме исполнение протокола Комиссии по проведению административной реформы.

Срок: до 15 июля 2018 года.

1.2.2. В случае нарушения срока, указанного в пункте 1.2.1 настоящего протокола, предоставить копии правовых актов (приказов) органов Администрации города Ханты-Мансийска о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Срок: до 15 июля 2018 года.

1.3. Учитывая положения пункта 18 Правил ведения региональной информационной системы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», утвержденных Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.06.2012 №194-п, после внесения изменений в административные регламенты, обеспечить внесение соответствующих изменений в Реестр.

Срок: в течении семи рабочих дней со дня официального опубликования нормативного правового акта.

## **2.0 подключение муниципальных предприятий и учреждений к единой системе электронного документооборота и делопроизводства органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска.**

(Максимчук, Федорова, Костоломова, Корчак)

### **Решили:**

2.1. Принять к сведению информацию управления физической культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Ханты-Мансийска (Корчак А.В.), что подключение к ЕСЭДД учреждений, подведомственных управлению, будет завершено до 15 июня 2018 года.

2.2. Начальнику управления физической культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Ханты-Мансийска предоставить в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска и МКУ «Управление логистики» план-график подключения учреждений и заявку на обучение сотрудников.

Срок: до 25 мая 2018 года.

2.3. Руководителям органов Администрации города Ханты-Мансийска имеющих подведомственные организации и предприятия:

2.3.1. Исключить обмен служебной корреспонденцией с подведомственными организациями и предприятиями (подключенными к ЕСЭДД) на бумажных носителях (за исключением случаев, когда в соответствии с правовыми актами документооборот обязателен на бумажных носителях).

2.3.2. Направить в МКУ «Управление логистики» и в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска информацию о должностных лицах организаций (предприятий), ответственных за организацию работы в ЕСЭДД по форме согласно приложению 1 к настоящему протоколу.

Срок: до 30 мая 2018 года.

2.3.3. В целях повышения навыков работы должностных лиц в ЕСЭДД, а также учитывая кадровую ротацию направить в МКУ «Управление логистики» заявки о потребности в проведении обучения (при необходимости).

2.4. МКУ «Управление логистики» на основании поступивших заявок провести в июне 2018 года обучение работников подведомственных организаций и предприятий навыкам работы в ЕСЭДД.

График проведения обучения направить в органы Администрации города Ханты-Мансийска (для дальнейшего направления в подведомственные организации и предприятия).

2.5. Учитывая положительный опыт внедрения ЕСЭДД в АО «Информационно-расчетный центр», а также значительный документооборот, Департаменту городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска во взаимодействии с МКУ «Управление логистики» проработать вопрос о подключении АО «Управление теплоснабжения и инженерных сетей» в 2018 году к ЕСЭДД.

Информацию о предполагаемых сроках подключения направить в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска и МКУ «Управление логистики».

Срок: до 30 мая 2018 года.

**3.0 статусе мероприятий по организации предоставления в электронной форме муниципальных услуг: «Выдача градостроительного плана земельного участка», «Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Ханты-Мансийск (за исключением случаев, предусмотренных Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами)».**

(Шиповалов, Есина, Максимчук)

**Решили:**

3.1. Департаменту градостроительства и архитектуры Администрации города Ханты-Мансийска:

3.1.1.Продолжить информирование заявителей о возможности получения указанных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» (далее –МФЦ) и электронной форме.

3.1.2.В целях информирования заявителей, обратившихся в МФЦ, о возможности получения услуг в электронной форме, направить в МФЦ (на адрес электронной почты [0103@mfchmao.ru](mailto:0103@mfchmao.ru)) и в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска (на адрес электронной почты [ShiruginA@admhmansy.ru](mailto:ShiruginA@admhmansy.ru)) информационные буклеты (разъяснения) о порядке получения вышеуказанных услуг в электронной форме.

3.1.3.В связи с расхождением сведений Департамента градостроительства и архитектуры Администрации города Ханты-Мансийска и Единой системы отчетности о количестве услуг предоставленных в 2018 году, направить в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска (на адрес электронной почты [ShiruginA@admhmansy.ru](mailto:ShiruginA@admhmansy.ru)) и представителю ПАО «Ростелеком» (на адрес электронной почты [neustroeva-lv@ural.rt.ru](mailto:neustroeva-lv@ural.rt.ru)) информацию об услугах по форме согласно приложения 2 к настоящему протоколу.

Срок: до 22 мая 2018 года.

3.1.4.Направить в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска позицию Департамента градостроительства и архитектуры Администрации города по вопросу целесообразности создания на базе Департамента Центра по созданию (замене) и выдаче ключа простой электронной подписи в целях оказания государственных и муниципальных услуг.

Срок: до 30 мая 2018 года.

3.2.Управлению информатизации Администрации города Ханты-Мансийска направить в МФЦ информацию о всех муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме.

Срок: до 30 мая 2018 года.

3.3.Рекомендовать МФЦ организовать информирование заявителей о возможности получения в электронной форме муниципальных услуг «Выдача градостроительного плана земельного участка», «Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Ханты-Мансийск (за исключением случаев, предусмотренных Градостроительным кодексом

Российской Федерации, иными федеральными законами)», а также иных муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме.

**4.О центрах общественного доступа как эффективном механизме взаимодействия институтов гражданского общества с органами местного самоуправления.**

(Максимова, Есина, Максимчук, Ширугин, Сажаева)

**Решили:**

4.1.МБУ «Городская централизованная библиотечная система»:

4.1.1.Во взаимодействии с управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска организовать информирование жителей города о местах и времени прохождения обучения в газете «Самарово-Ханты-Мансийск», на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска.

Срок: до 15 июня 2018 года.

4.1.2.В целях подготовки информации на заседание Совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по развитию информационного общества направить в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска информацию о проблемах, связанных с оснащением рабочих мест специалистов, осуществляющих обучение.

Срок: до 30 мая 2018 года.

4.1.3.Обеспечить предоставление в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска отчета по обучению жителей города Ханты-Мансийска основам компьютерной грамотности.

Срок: до 20 декабря 2018 года.

4.1.Отделу ЗАГС Администрации города Ханты-Мансийска, Управлению опеки и попечительства Администрации города Ханты-Мансийска, МКУ «Служба социальной поддержки населения», МФЦ оказать содействие в распространении информации о проведении обучения (приложение 3 к настоящему протоколу).

Срок: до 25 июня 2018 года.

**5.Разное.**

(Максимчук, Есина, Шиповалов, Ширугин)

**Решили:**

5.1.В целях исполнения требований Постановления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.04.2018 №117-п «Об обеспечении подачи заявлений о государственном кадастровом учете и заявлений на государственную регистрацию прав исключительно

в электронном виде» Департаменту муниципальной собственности Администрации города Ханты-Мансийска, Департаменту градостроительства и архитектуры Администрации города Ханты-Мансийска обеспечить подачу заявлений о постановке на кадастровый учет и регистрации прав на недвижимое имущество преимущественно в электронной форме (посредством Портала Росреестра).

5.2. В целях реализации требований Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.03.2018 №51-п «О Единой региональной информационной системе управления транспортом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» управлению транспорта, связи и дорог Администрации города Ханты-Мансийска обеспечить разработку и принятие распоряжения Администрации города Ханты-Мансийска «О мерах по реализации требований Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.03.2018 №51-п «О Единой региональной информационной системе управления транспортом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в котором определить, что управление транспорта, связи и дорог Администрации города Ханты-Мансийска, является органом, осуществляющим полномочия функционального оператора и обеспечивающим взаимодействие с организациями, оказывающими транспортные услуги населению города и получившим доступ к АИС «Управление транспортом».

Срок: до 15 сентября 2018 года.

## **6. Об исполнении принятых Комиссией по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг протокольных поручений.**

(Есина, Максимчук, Ширугин, Фёдорова)

### **Решили:**

6.1. Считать исполненными и снять с контроля поручения, предусмотренные:

пунктами 4.1, 4.3.1 протокола Комиссии от 20 апреля 2017 года №2;

пунктами 1, 2, 3, 4, 5 протокола Комиссии от 25 октября 2017 года №3.

6.2. Учитывая, что Департаментом информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры запланировано принятие правового акта о создании региональной государственной информационной системы, обеспечивающей предоставление услуг в сфере образования, отложить вопрос о разработке правового акта, утверждающего положения о муниципальных информационных системах «Электронная школа» и «Электронный детский сад» до 15 августа 2018 года.

В случае, если до 15 августа 2018 года не будет принят правовой акт, утверждающий положение о региональной информационной системе, то Департаменту образования Администрации города Ханты-Мансийска обеспечить принятие соответствующего муниципального правового акта, также запланировать в проекте бюджета на 2019 год финансовые средства на сопровождение и развитие информационных систем (с включением необходимых мероприятий в предварительные планы информатизации на 2018 год).

6.3.В целях организации работы по рассмотрению жалоб, поступивших посредством Федеральной государственной информационной системы досудебного обжалования (далее – ФГИС ДО);

6.3.1.Руководителям органов Администрации города Ханты-Мансийска, предоставляющих государственные и муниципальные услуги обеспечить ежедневный контроль за приемом и порядком рассмотрения жалоб, поступивших посредством ФГИС ДО.

6.3.2.Органам Администрации города Ханты-Мансийска, обладающим статусом самостоятельного юридического лица, предоставить в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска актуальные приказы (распоряжения) о назначении должностных лиц (с учетом взаимозаменяемости), ответственных за прием и обработку жалоб, поступивших посредством ФГИС ДО.

Срок: до 30 мая 2018 года.

6.3.3.Во взаимодействии с управлением информатизации Администрации города Ханты-Мансийска обеспечить получение и установку электронных подписей на рабочих местах должностных лиц (дублеров), ответственных за прием и обработку жалоб, поступивших посредством ФГИС ДО.

Срок: до 15 июня 2018 года.

6.4.В целях исполнения пункта 5.1 протокола Комиссии от 20 апреля 2017 года №2, а также учитывая положения распоряжения Администрации города Ханты-Мансийска от 27.04.2018 №59-р «О порядке создания, функционирования, развития муниципальных информационных систем Администрации города Ханты-Мансийска в органах Администрации города Ханты-Мансийска и подведомственных им учреждениях» Департаменту образования Администрации города Ханты-Мансийска, Департаменту городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска, управлению информатизации Администрации города Ханты-Мансийска обеспечить принятие правовых актов, определяющих оператора информационных систем, указанных в приложении 4 к настоящему протоколу, а также порядок их эксплуатации (положения об информационных системах), мероприятия по защите информации.

Срок: до 15 сентября 2018 года.

6.5.В целях выработки позиции по исполнению пункта 5.1 протокола Комиссии от 20 апреля 2017 года №2 (в части принятия правового акта, утверждающего положение о Туристском портале города Ханты-Мансийска) МБУ «Управление по развитию туризма и внешних связей» организовать проведение рабочего совещания при заместителе Главы города Ханты-Мансийска с участием представителей юридического управления Администрации города Ханты-Мансийска и управления информатизации Администрации города Ханты-Мансийска.

Срок: до 30 мая 2018 года.

Председатель Комиссии

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'М.В. Есина', written in a cursive style.

М.В. Есина